

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending én mail het naar info@jdbikes.be

Jouw gegevens

Datum:
Ordernummer:
Naam:
Adres:
Telefoon:
E-mail:
Rekeningnummer:

Retourproducten

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving	Reden van retour

Wijze van retourneren:

Retourneren in de winkel

Kom in dit geval na het versturen van het retourformulier met het product naar de winkel.

Verzenden naar de winkel

Na het versturen van het retourformulier stuur je het product op naar JDbikes, Westlaan 75, 8800 Roeselare.

Retourinstructies

Verpakking:

- Pak de producten in originele staat in en voorkom eventuele beschadigingen.
- Plaats het ingevulde retourformulier bij het product.

Retourneren in de winkel:

Je kan het product terugbrengen naar de winkel (JDbikes, Westlaan 75, 8800 Roeselare).

Verzenden naar de winkel:

Stuur het product op naar JDbikes, Westlaan 75, 8800 Roeselare.

Informatie rondom retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen of binnen te brengen in de winkel. U krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@jdbikes.be. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 30 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Voor een fiets betekent dit dat de fiets compleet (incl. lader en beide sleutels) zonder schade en met minder dan 5 kilometer op de teller retour moet komen. Je bent aansprakelijk voor de waardevermindering als gevolg van het gebruik van de fiets, indien je het product intensiever gebruikt heeft dan nodig is om het goed te kunnen testen. Om een fiets te beoordelen is het niet nodig om meer dan 5 kilometer te fietsen. Wanneer je meer dan 5 kilometer ermee rijdt, zijn wij genoodzaakt een percentage afschrijving bij je in rekening te brengen, omdat wij de fiets dan niet meer als nieuw kunnen verkopen. Ook als je het product incompleet of beschadigd retourneert, zal er een afschrijving in rekening worden gebracht. Bij accessoires geldt dat de producten onbeschadigd in de originele verpakking moeten worden teruggestuurd, inclusief eventuele toebehoren. De hoogte van de afschrijving wordt door een deskundige monteur bepaald, en is afhankelijk van het aantal kilometers dat op de fiets gereden is en/of de hoeveelheid schade. Doorgaans ligt een afschrijving tussen de 10% en 25% van de nieuwprijs.